

CONNECTING KNU WITH TECHNOLOGY

대학혁신의 중심, 학생-중심의 디지털 전환
강원대학교 정보화본부에 오신 것을 환영합니다

FAQ 자주 묻는 질문

Q1 개인PC(노트북)에 설치 가능한 공용 소프트웨어가 있나요?

A1 Microsoft365만 설치할 수 있습니다.(2025. 4. 기준)
※ 그 외 공용 소프트웨어(한글, SPSS, Adobe 등)는 개인PC(노트북)에 설치할 수 없습니다.

Q2 학교 와이파이를 사용하려면 어떻게 해야 하나요?

A2 홍보물 내부의 무선 인터넷(WiFi) 내용을 확인하여 주시기 바랍니다.

Q3 K-Cloud 최초 로그인을 하려면 어떻게 해야 하나요?

A3 아이디는 '학번', 비밀번호는 '생년월일 6자리'로 로그인 후에 사용하실 수 있습니다. 최초 로그인 후에 반드시 비밀번호를 변경하여 주시기 바랍니다.

Q4 K-Cloud 비밀번호를 잊어버렸는데 어떻게 해야 하나요?

A4 K-Cloud 로그인 화면 하단의 '비밀번호 찾기'를 통해 비밀번호 변경 가능합니다.
※ 비밀번호 초기화는 지원하지 않습니다.

Q5 웹메일 비밀번호를 잊어버렸는데 어떻게 해야 하나요?

A5 PC환경에서 웹메일(<https://mail.kangwon.ac.kr>) 로그인 화면의 '비밀번호 찾기'를 통해 비밀번호 변경 가능합니다.

Q6 정보화본부 IT관련 온라인 민원 신청은 어떻게 해야 하나요?

A6 K-Cloud 로그인 후 우측 상단의 **IT민원(KNU-ITSM)**을 통하여 신청하시면 됩니다.

IT서비스 관련 문의 및 지원 안내

주요 서비스 내용

- K-Cloud, 웹메일, 모바일 등 학내 정보화시스템 민원처리
- PC(교육, 행정, 연구용) 및 관련 기기의 하드웨어, 소프트웨어 장애 및 기술 지원
- 공용 소프트웨어 다운로드 및 설치방법 안내
- ※ (주의사항) 공용 소프트웨어는 개인 소유의 PC(노트북)설치 불가
- 사설IP, 공유기 등 네트워크 민원 지원
- 기타 IT 민원 기술적 문제해결 서비스 제공

홈페이지

· <https://itservice.kangwon.ac.kr>

상담

	춘천캠퍼스	삼척캠퍼스	도계캠퍼스
방문	미래관 305호	전산정보원 301호	대학본관 215호
전화	033-250-7711~4	033-570-6283	033-540-3281

온라인 상담



PC용

kcloud.kangwon.ac.kr 접속

➤ 우측 상단의 **IT민원(KNU-ITSM)** 클릭



모바일용

강원대학교 모바일 앱 접속 ➤ 전체메뉴

➤ 공통서비스 ➤ IT민원(KNU-ITSM)



함께 꾸는 하나의 꿈!
글로벌리더, 강원대학교



학생들을 위한 정보화본부 주요 정보서비스



KNU 강원대학교

▶ K-Cloud 통합플랫폼

- 강원대학교 학사정보시스템으로 학적, 성적, 등록, 장학 등 확인 가능
- 학내 서비스 간 연결 관문

이용 방법

- 검색창에 '강원대학교 K-Cloud'로 검색
- 브라우저 주소창에 <https://kcloud.kangwon.ac.kr>로 입력

로그인 방법

- ID(학번), 비밀번호 입력 후 로그인
 - ※ 최초 비밀번호(생년월일 6자리) 로그인 이후 비밀번호 변경 필수
 - ※ 공동인증서, 모바일 앱 인증 가능(앱 로그인 이후)

제공 서비스

- 학적(휴·복학 신청, 부·복수연계전공 신청, 졸업유보 신청 등)
- 수업(시간표조회, 수강신청내역조회, 확정전 성적조회 등)
- 등록(고지서출력, 분할납부신청 등), 장학(장학 신청 등)
- 비교과, 국제교류, e-루리, 꿈설계, 메타버스 등

▶ 마이크로소프트 365

(개인ID@ms365.kangwon.ac.kr)

- 강원대학교가 Microsoft와의 계약을 통해 정품 오피스를 무료로 이용할 수 있도록 제공하는 서비스

사용 대상

- 강원대학교 재학생 및 휴학생

이용 방법

- 정보화본부 홈페이지(<https://itservice.kangwon.ac.kr>) 로그인
 - 정보화서비스 → 공용소프트웨어 → Microsoft 365 사용안내
 - 계정 신청 후 즉시 사용

기타 사항

- 개인 소유의 PC, 노트북 및 모바일 디바이스 5대까지 설치 가능



▶ 강원대학교 모바일 앱

- K-Cloud 학사정보, 스마트출결, K-피드 알림 등 서비스 제공

이용 방법

- 앱스토어/플레이스토어 → 강원대학교 검색 → 앱 설치
 - ※ 원활한 기능 사용을 위해 최초 설치 시 모든 권한 허용

로그인 방법

- ID(학번)/비밀번호 → 멀티인증(지문, FaceID, PIN, 패턴)
 - ※ K-Cloud 로그인 ID/비밀번호와 동일

제공 서비스

- 학적(일자별 강의시간표, 학적정보 등)
- 소통공간(소모임, 커뮤니티, 친구시간표)
- 수업(강의시간표, 성적조회, 수업평가, 스마트출결 등)
- 등록/장학(등록금 안내, 등록금분할납부신청 등)
- 기타(K-피드, 전자출입, 메타버스 등)

▶ 무선 인터넷(WiFi)

- 학습공간(도서관, 20인 내외 소형 강의실 등), 광장 등에 서비스 제공

 KNU-WLAN-Secure

- 보안인증 WiFi로 빠르고 안전한 서비스
- ID: K-Cloud ID(학번)
- 비밀번호: K-Cloud 비밀번호

 eduroam

- 국내외 대학, 연구소 어디서든 자유롭게 사용 가능한 서비스
- ID: K-Cloud ID(학번)@kangwon.ac.kr
- 비밀번호: K-Cloud 비밀번호

 KNU-WLAN-Guest

- 외부 방문객 전용 계정 발급 후 사용 가능한 서비스
- ※ 계정 발급: 정보화본부 홈페이지 → IT고객서비스 → 신청서식함(무선랜 계정 발급 신청서) → KNU-ITSM 등록



▶ 웹메일(개인ID@kangwon.ac.kr)

- 강원대학교 구성원에게 제공되는 메일 서비스

회원 가입

- K-Cloud 로그인 → One-Stop 서비스의 <웹메일 신규가입>
 - ※ PC환경에서만 회원가입 가능(휴대폰 불가)

이용 방법

- K-Cloud 로그인 → ID, 비밀번호 입력 후 <로그인>
 - ※ 최초 비밀번호는 생년월일 6자리

▶ 클라우드 자유훈련실

- 공용 소프트웨어(Adobe, SPSS)를 강원대학교 구성원이 공동 사용하기 위해 구축한 시스템

Adobe 실습실

Adobe 프로그램 사용 가능 ex) Acrobat, Photoshop 등

SPSS 실습실

SPSS 프로그램 사용 가능 ※ SPSS Amos 제외

일반 실습실

기본 프로그램만 설치(한컴뷰어, 마이크로소프트 365)

※ 마이크로소프트 365 사용 시 개인별 발급받은 계정 (ID@ms365.kangwon.ac.kr)으로 로그인 필요

- 이용절차



K-Cloud 로그인



Quick Menu



클라우드 자유훈련실 클릭

